

ANTRAGSFORMULAR TAX REFUND

Formular zur Erstattung der nicht angefallenen fluggastabhängigen Gebühren.

Sehr geehrter Fluggast,

entgegen Ihrer Planung können bzw. konnten Sie Ihren bei Germanwings gebuchten Flug nicht antreten. Dies bedauern wir ausdrücklich.

Alle Germanwings Flugbuchungen können Sie bis zu zwei Stunden vor Abflug umbuchen. Das Reisedatum des gebuchten Fluges kann geändert werden, sofern es sich um die gleiche Strecke innerhalb unseres veröffentlichten Flugplanes handelt. Sie können die Umbuchungen online über unsere Webseite unter www.germanwings.com unter „Meine Buchungen“ oder telefonisch über unser Call Center vornehmen.

Germanwings Flugtickets sind aufgrund der günstigen Tarife nicht stornierbar. Unter Umständen können die von uns ersparten Aufwendungen zurückerstattet werden. Im Falle einer Erstattung erfolgt diese gegen eine entsprechende Bearbeitungsgebühr, deren aktuelle Höhe Sie unserer Internetpräsenz oder unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen entnehmen können. Bitte beachten Sie, dass „Sonstige Gebühren/Entgelte“ nicht rückerstattet werden können!

Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder vollständig, deutlich und gut leserlich in Großbuchstaben aus. Achten Sie bitte darauf, nicht über die vorgegebene Markierung hinaus zu schreiben, da die Leserlichkeit sonst beeinträchtigt werden kann. Im Anschluss senden Sie den komplett ausgefüllten Antrag mit Ihren vollständigen Reiseunterlagen im Original an Customer Service/Payments der Germanwings GmbH. Die Anschrift finden Sie unter www.germanwings.com. Wir empfehlen Ihnen den Versand per Einschreiben und Rückschein.

Hinweise zur korrekten Erfassung und Bearbeitung des Formulars

Um eine sachgemäße und zeitnahe Bearbeitung Ihres Antrags zu gewährleisten, bitten wir Sie darum, die nachfolgenden Punkte zu beachten.

Wir können ausschließlich solche Anträge bearbeiten, die vollständig und pro Fluggast ausgefüllt sind. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage erst nach dem letzten Abflugdatum einer jeweiligen Buchung erfolgen kann. Der Antrag ist von jedem Fluggast für seine jeweilige Flugstrecke vollständig auszufüllen. Um Missbrauch zu vermeiden, müssen alle Angaben von sämtlichen gereisten Fluggästen mit der jeweiligen Unterschrift in dem dafür vorgesehenen Unterschriftenfeld bestätigt werden. Die Seiten des ausgefüllten Formulars dürfen nicht geknickt werden, da die Maschinenlesbarkeit sonst nicht mehr gewährleistet sein könnte. Bitte verwenden Sie in jedem Fall zum Versand einen geeigneten Briefumschlag.

Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an unser Call Center unter der Hotline 0900 – 19 19 100, wenn Sie aus Deutschland anrufen*. Die Öffnungszeiten des Call Centers und Nummern aus dem europäischen Ausland entnehmen Sie bitte unserer Website.

TAX REFUND CLAIM FORM

Passenger tax refund claim form

Dear Passenger,

contrary to your plans, it is/was not possible for you to take the flight previously booked with Germanwings. We deeply regret that this has happened.

All Germanwings flight reservations can be modified up to two hours before the scheduled departure. The date of travel can be changed, providing that the flight is for the same route within our published flight schedule. You can change your reservation on our website www.germanwings.com under My Reservations or by contacting our Call Centre by telephone.

Given our budget rates, Germanwings flight tickets cannot be cancelled. In special circumstances, any costs saved by us may be reimbursed. For such reimbursements, an administration fee will be applied to the amount stipulated on our Internet site or in our General Terms of Transportation. Please note that "other charges/fees" cannot be refunded!

Please complete clearly all of the following fields using block capitals. Please take care not to write over the established markings, as this may inhibit legibility. Please send the fully completed claim form, along with all of your original travel documents to Germanwings GmbH, Customer Service/Payments. The address can be found at www.germanwings.com. We recommend sending the documents by registered post with advice of delivery.

Information concerning correct claim form registration and processing

In order to ensure the correct and prompt processing of your application, we kindly ask you to observe the following points:

We can only process claim forms which have been fully completed for each passenger.

Please note that your application will only be processed after the last departure date of the reservation in question.

Applications must be made for every passenger per flight. In order to prevent fraudulent claims, all travel details must be confirmed by the passengers' signatures in the corresponding signature field. Please take care not to fold any of the pages of the application, as this may prevent machine readability. Please use an appropriately sized envelope in which to send the documents.

For questions or queries please contact our call centre on 0900 – 19 19 100 if you're calling from Germany*. Please consult our website for the opening hours and numbers of our call centres in Europe.

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Titel:
Title:

Buchungsnummer:
Reservation number:

Boomerang Club Nummer:
Boomerang Club number:

Nachname:
Surname:

Firma:
Company:

PAYBACK Nummer:
PAYBACK number:

Vorname:
First name:

Straße:
Street:

Hausnummer:
Number:

Ort:
Town/City:

PLZ:
Postcode:

Bundesland:
Region:

Land:
Country:

E-Mail:
Email:

Staatsangehörigkeit:
Nationality:

Telefon (privat):
Telephone (private):

Telefon (geschäftlich):
Telephone (work):

Telefon (mobil):
Telephone (mobile):

Fax:
Fax:

Seite:
Page:

von:
of:

Hinflug Fluggast:
Outward flight passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zum Hinflug:
Outward flight details:

Flugnummer:
Flight number:

Angetreten:
Flight taken:

Ja:
Yes:

Nein:
No:

Datum:
Date:

von:
From:

nach:
To:

Anzahl aufgebener Gepäckstücke:
Number of suitcases checked in:

Sitzplatz:
Seat number:

Sitzreihe:
Seat row:

Seite:
Page:

von:
of:

Rückflug Fluggast:
Return flight passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zum Rückflug:
Return flight details:

Flugnummer:
Flight number:

Angetreten:
Flight taken:

Ja:
Yes:

Nein:
No:

Datum:
Date:

von:
From:

nach:
To:

Anzahl aufgebener Gepäckstücke:
Number of suitcases checked in:

Sitzplatz:
Seat number:

Sitzreihe:
Seat row:

Seite:
Page:

von:
of:

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zu einer bestehende Reiserücktrittsversicherung: Details of trip cancellation insurance:

Besteht eine Reiserücktrittsversicherung?
Do you have trip cancellation insurance?

Ja
Yes

Nein
No

Versicherer:
Insurance company:

Anschrift der Versicherung
Insurance company address

Straße:
Street:

Hausnummer:
Number:

Ort:
Town/City:

PLZ:
Postcode:

Bundesland:
Region:

Land:
Country:

Versicherungsnummer:
Insurance number:

Benötigen Sie eine Bestätigung über den Nichtantritt des Fluges?
Do you require confirmation that the flight was not taken?

Ja
Yes

Nein
No

Seite:
Page:

von:
of:

Fluggast:
Passenger:

Laufnummer:
Sequence number:

Nachname:
Surname:

Vorname:
First name:

Angaben zu einem alternativen Zahlungsverkehr: **Details of alternative payment transaction:**

Im Falle der Ungültigkeit des Zahlungsmittels aus der Flugbuchung (bspw. abgelaufene Kreditkarte etc.) bitten wir Sie hier eine alternative Kontoverbindung anzugeben. Ansonsten ist es uns leider nicht möglich, die Rückerstattung zu überweisen.
In the event that the payment method used for the flight reservation is no longer valid (i.e. expired credit card, etc.) please give details of an alternative account. Without such details, it is impossible for us to effect the reimbursement.

Bitte nur ausfüllen, wenn das Zahlungsmittel aus der Flugbuchung ungültig ist!
This section should only be completed if the payment method used for the flight reservation is no longer valid.

Bank im Inland - deutsche Bankverbindung **Domestic bank - German bank details**

Name des Kontoinhabers:
Name of account holder:

Name der Bank:
Name of bank:

Bankleitzahl:
Sort code:

Kontonummer:
Account number:

Bank im Ausland - ausländische Bankverbindung **Foreign bank - International bank details**

Name des Kontoinhabers:
Name of account holder:

Name der Bank:
Name of bank:

Bankleitzahl:
Sort code:

Kontonummer:
Account number:

Swift:
Swift:

IBAN:
IBAN:

Land:
Country:

Seite: **von:**
Page: **of:**

Unterschriften aller Mitreisenden: Signatures of all passengers:

Hiermit versichere ich, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind.
I hereby confirm that all details given are correct.

Fluggast: Passenger:	Laufnummer: Sequence no.:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:
	0 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fluggast: Passenger:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:	
	0 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fluggast: Passenger:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:	
	0 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fluggast: Passenger:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:	
	0 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fluggast: Passenger:	Ort, Datum: Place, date:	Unterschrift: Signature:	
	0 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>