



Preis- und Leistungsverzeichnis

für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend DKB AG genannt)

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1. Cash

1.1 DKB-Cash

1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte
- DKB-VISA-Card/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Card
- Online-Banking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking¹
- Kontobelastung durch Lastschrifteinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

1.1.2 Zinssätze (variabel)

- für DKB-VISA-Card-Guthaben 2,05% p.a.²
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung)³ 12,00% p.a.

1.1.3 DKB-VISA-Card

- Zurverfügungstellung kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei Namensänderung kostenfrei
- bei Verlust der Karte kostenfrei
- bei Verlust der PIN kostenfrei
- Bargeldabhebung am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- am Geldautomaten im In- und Ausland kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land kostenfrei
- außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online kostenfrei
- per Post, Porto pro Abrechnung 1,00 EUR
- Überweisung auf das DKB-VISA-Card Guthabenkonto kostenfrei
- Rücküberweisung vom DKB-VISA-Card Guthabenkonto auf das DKB-Internet-Konto kostenfrei

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der DKB-VISA-Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.1.4 ec(Maestro)-Karte

- Barauszahlungen an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG ... kostenfrei
- an Geldautomaten anderer Banken im In- und Ausland 1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land kostenfrei
- außerhalb Euro-Land 1,0% vom Umsatz, mind. 0,77 EUR/max. 3,83 EUR;

Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der ec(Maestro)-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.2 Germanwings Card ^{PLUS}

1.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung kostenfrei
- jährliche Kartenpreise Germanwings Card Hauptkarte 19,00 EUR
- Germanwings Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket 38,00 EUR
- Germanwings Card Partnerkarte 15,00 EUR⁴
- Germanwings Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket 34,00 EUR⁴
- Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der Germanwings Card kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte kostenfrei
- Online-Banking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge) kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und Germanwings Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking⁵ kostenfrei

¹ Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

² Zinssatz pro Jahr, variabel; Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

³ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagten Dispositionskredit oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

⁴ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine Germanwings Card Hauptkarte besitzt.



A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro kostenfrei

1.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Germanwings Card-Guthaben 2,05% p.a.⁶
- für den Revolving Credit Germanwings Card (Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung)⁷ 12,00% p.a.

1.2.3 Germanwings Card

- Bargeldabhebung am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Bargeldabhebung am Geldautomaten kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land kostenfrei
- bargeldloser Einsatz außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online kostenfrei
- Monatsabrechnung per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR
- Rücküberweisung vom Germanwings Card Guthaben auf das DKB Referenzkonto kostenfrei
- Rücküberweisung vom Germanwings Card Guthaben auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Ersatzkarte⁸ 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)⁸ 100,00 EUR
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung 2,50 EUR
- Kurierdienst nach Aufwand

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Germanwings Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in EUR umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard international festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

1.2.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

1.3 Hilton HHonors® Credit Card Upgrade

1.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung kostenfrei
- jährlicher Kartenpreis HHonors® Credit Card Hauptkarte 48,00 EUR
- HHonors® Credit Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket⁹ 73,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte 36,00 EUR

- HHonors® Credit Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket 61,00 EUR

- Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der HHonors® Credit Card kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte kostenfrei
- Online-Banking (inkl. Überweisung und Daueraufträge) kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking⁵ kostenfrei
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro kostenfrei

1.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben 2,05% p.a.⁶
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card (Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung)⁷ 12,00% p.a.

1.3.3 Hilton HHonors® Credit Card

- Bargeldabhebung am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Bargeldabhebung am Geldautomaten kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land kostenfrei
- bargeldloser Einsatz außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online kostenfrei
- Monatsabrechnung per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf das DKB Referenzkonto kostenfrei
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte⁸ 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)⁸ 100,00 EUR
- PIN Anforderung kostenfrei
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung⁸ (z. B. Ersatzabrechnung) 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst nach Aufwand

Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

⁵ Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

⁶ Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

⁷ Kontoüberziehung ist die von der DKB AG vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagten Dispositionskredit oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

⁸ Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

⁹ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.



A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.3.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

2. Karten

2.1 MasterCard

- jährlicher Kartenpreis
 - MasterCard Standard Hauptkarte 20,00 EUR
 - MasterCard Standard Zusatzkarte¹⁰ 15,00 EUR
 - MasterCard Gold Hauptkarte 65,00 EUR
 - MasterCard Gold Zusatzkarte¹¹ 45,00 EUR
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei
 - Namensänderung 20,00 EUR
 - Kontowechsel 20,00 EUR
 - Verlust durch den Kunden 20,00 EUR
- Bargeldabhebung
 - am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
 - am Geldautomaten 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz
 - innerhalb Euro-Land kostenfrei
 - außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
 - online kostenfrei
 - per Post, Porto pro Abrechnung 1,00 EUR

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der MasterCard Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard International festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

2.2 Lufthansa Miles & More Credit Card

2.2.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise
 - Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket 62,00 EUR
 - Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket 47,00 EUR
 - Miles & More Credit Card Classic 50,00 EUR

- Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic 35,00 EUR
- Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket 95,00 EUR
- Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket 60,00 EUR
- Miles & More Credit Card Gold 85,00 EUR
- Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold 50,00 EUR
- Lufthansa Frequent Traveller Credit Card mit Businesspaket 62,00 EUR
- Lufthansa Frequent Traveller Credit Card 62,00 EUR
- Lufthansa Senator Credit Card mit Businesspaket 0,00 EUR
- Lufthansa Senator Credit Card 0,00 EUR
- Lufthansa HON Circle Credit Card mit Businesspaket 0,00 EUR
- Lufthansa HON Circle Credit Card 0,00 EUR

- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte
 - Miles & More Credit Card Classic 10,00 EUR¹²
 - Sonstige Karten kostenfrei

- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (bei Kartenverlust im Ausland)
 - Miles & More Card Classic 100,00 EUR¹²
 - Sonstige Karten 50,00 EUR¹²

- Auslandseinsatz (Entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung¹³)
 - mit Businesspaket 1,25% des Umsatzes
 - ohne Businesspaket 1,75% des Umsatzes

- Bargeldauszahlung
 - am Geldautomaten 2,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
 - am Schalter 3,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR

- Online-Überweisungen auf deutsche Bankkonten 1,25% des Umsatzes

- PIN Anforderung kostenfrei
- Papier-Abrechnung oder Online-Abrechnung kostenfrei
- Monatliche Abrechnung online und zusätzlich in gedruckter Form per Post 12,00 EUR pro Jahr
- Ersatzabrechnung 2,50 EUR pro Abrechnung
- Beleganforderung 2,50 EUR pro Beleg¹²

- Rücküberweisung von Guthaben
 - auf Abrechnungskonto kostenfrei
 - auf abweichendes Konto 1,50 EUR und anfallende Fremdkosten

- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)

- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Kurierdienst nach Aufwand

2.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Lufthansa Miles & More Credit Card Classic Guthaben 2,05% p.a.¹⁴
- für Lufthansa Miles & More Credit Card

¹⁰ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Hauptkarte besitzt.

¹¹ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Gold Hauptkarte besitzt.

¹² Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

¹³ Das heißt insbesondere in allen Staaten der Europäischen Wirtschafts- und Währungsunion, die den Euro als gesetzliches Zahlungsmittel einsetzen, sowie für in Euro getätigte Umsätze in den anderen Staaten der EU.

¹⁴ Zinssatz pro Jahr, variabel. Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.



A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Gold Guthaben	2,15% p.a. ¹⁵
- für den Revolving Credit Miles & More Credit Card Classic/ Gold (Teilzahlungsfunktion)	8,90% p.a.

2.3 Hilton HHonors® Credit Card Classic

2.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- jährlicher Kartenpreis	
HHonors® Credit Card Hauptkarte	48,00 EUR
HHonors® Credit Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket ¹⁶	73,00 EUR
HHonors® Credit Card Partnerkarte	36,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket	61,00 EUR
- Online-Banking (inkl. Überweisung und Daueraufträge)	kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking	kostenfrei
- Bargeldabhebung am Schalter	3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten	2,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land	kostenfrei
außerhalb Euro-Land	1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online	kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung	0,53 EUR
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf das Abrechnungskonto	kostenfrei
auf abweichendes Konto	1,50 EUR
- Rücklastschriften	anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte ¹⁷	10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden) ¹⁷	100,00 EUR
- PIN Anforderung	kostenfrei
- Eilüberweisung	5,00 EUR
- Beleganforderung (z. B. Ersatzabrechnung) ¹⁷	2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst	nach Aufwand

2.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben	2,05% p.a. ¹⁵
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card (Teilzahlungsfunktion)	8,90% p.a.

Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abge-

rechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

3. Geldanlagen

3.1 DKB-Festzins

- Kontoführung

3.1.1 Zinssätze (variabel)¹⁸

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1 Jahr	1,30
2 Jahre	1,80
3 Jahre	2,10
4 Jahre	2,60
5 Jahre	2,80
10 Jahre	3,80

3.2 DKB-Termingeld

- Kontoführung

3.2.1 Zinssätze (variabel)¹⁹

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
9 Monate	1,40
12 Monate	1,50

3.3 DKB-Mietkaufkonto

- Kontoführung

3.3.1 Zinssatz (variabel)²⁰

- für Guthaben

3.4 DKB-Guthabenkonto für Minderjährige

- Kontoführung

3.4.1 Zinssatz (variabel)²¹

- für Guthaben

3.5 DKB-Wertpapierverrechnungskonto

- Kontoführung

3.5.1 Zinssatz (variabel)²²

- für Guthaben

¹⁵ Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.
¹⁶ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.
¹⁷ Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.
¹⁸ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 14.09.2009: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.
¹⁹ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 14.09.2009: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.
²⁰ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 22.06.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.
²¹ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 04.05.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.
²² Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 31.10.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.



A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

4. Kredite und Avale

4.1. Kreditverträge

- Anforderung eines außerordentlichen Tilgungsplans/ einer Restschuldbestätigung 10,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für Nichtabnahme- oder Vorfälligkeitsentschädigung je Darlehensvertrag 100,00 EUR
- Zustimmungserklärungen/ Bestätigungen gegenüber Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt) 150,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Pfandfreigabe (gilt nicht für Löschungsbewilligung) 150,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Pfandtausch 350,00 EUR
- sonstiger Sicherheitenentwurf 250,00 EUR
- Rangänderung 300,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Schuldhaftentlassung/ Schuldbeitritt 250,00 EUR
- Schuldübernahme/ Schuldhaftentlassung mit Schuldbeitritt 450,00 EUR
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages im Rahmen einer Rückzahlung 150,00 EUR
- Sonstige Vertragsänderungen auf Wunsch des Kunden nach Unterzeichnung 250,00 EUR
- vertraglich nicht vereinbarte Rückzahlung...je Darlehen 100,00 EUR
zzgl. ggfls. Rücknahmeentschädigung/ Rücknahmeentgelt

4.2 Avale

- Avalprovision 2,00% p.a., mind. 25,00 EUR
- Ausstellung einer Mietbürgschaft einmalig 20,00 EUR

5. Sonstige Preise und Leistungen

5.1 Kontoauszug

- Kontoauszug in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
per Post je Auszug 1,00 EUR
- Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen²³/ Extrakontoauszug/ Kopien von Belegen und sonstigen Unterlagen auf Anforderung je 5,00 EUR
- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug (DKB-Broker/ Darlehen)
Reklamation bis zum 30.06. des Folgejahres kostenfrei
Reklamation ab dem 01.07. des Folgejahres 2,50 EUR

5.2 Wertstellungen

- Belastungen
- Barauszahlungen am Geldautomaten
- Geldautomaten der DKB AG Auszahlungstag
- Geldautomaten anderer Institute abhängig von dem Belastungszeitpunkt durch das den Geldausgabeautomaten betreibende Institut

5.3 Saldenbestätigungen/ Ertragnisaufstellungen

- Saldenbestätigung (auf Anforderung) außerhalb des Jahresabschlusses 5,00 EUR
- einfache Saldenbestätigung zum Jahresabschluss (auf Anforderung) 20,00 EUR
- qualifizierte Saldenbestätigung (auf Anforderung) mind. 75,00 EUR²²
- Zweitschriften für Zinsbestätigungen je 10,00 EUR
- Wertpapier-Ertragnisaufstellung kostenfrei

5.4 Nachforschungen des Kunden je Auftrag²⁴

- Ermittlung einer neuen Kundenadresse 10,00 EUR
- Ermittlung des Berechtigten aus einer ec(Maestro)-Kartenverfügung 10,00 EUR
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis mind. 2,50 EUR²⁵

5.5 Sonstiges

- Kontoauflösung kostenfrei
- Belegkopien pro Kopie 5,00 EUR
- DATA Journal Kopien (HBCI/ DATA/ ELKO) pro Kopie 2,50 EUR
- HBCI-Chipkarte (ohne Online-Banking-Software und Kartenleser) 7,50 EUR
- Geldkartenfunktion (Chip)
Aufladen an Geldautomaten kostenfrei
(maximaler Aufladebetrag 200,00 EUR)
- Bankauskünfte pro Auskunft 10,00 EUR²⁶
- Direktzustellung an den Kunden mittels Werttransportunternehmen min. 40,00 EUR²⁷

²³ Entfällt bei begründeter Reklamation.

²⁴ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

²⁵ Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

²⁶ Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragssprache) erhältlich.

²⁷ Entgelt von Entfernung und Transportgut abhängig – Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.



B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

1. Überweisungen

1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁸ in Euro oder in anderen EWR²⁸-Währungen

1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Inlandsüberweisungen in Euro

- Standardüberweisung kostenfrei
- telegrafische Überweisung 10,00 EUR²⁹
- Gutschriften
- Überweisungseingänge Eingangstag

1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei EU-Standardüberweisungen

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ mit Angabe korrekter IBAN und BIC bis zu einem Betrag von 50.000 EUR (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „EU-Standardüberweisung“) kostenfrei
- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten³⁰
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.1.3 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area)

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ und in die Schweiz mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „SEPA-Überweisung“) kostenfrei
- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten³⁰
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.1.4 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Überweisungen in Euro oder in anderen EWR²⁸-Währungen

- Überweisungen ohne Konvertierung der Währung kostenfrei
- Überweisungen mit Konvertierung der Währung
- bis 12.500 EUR 12,50 EUR
- ab 12.500 EUR³¹ 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.2. Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR²⁸ (Drittstaatenwährungen) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR²⁸ (Drittstaaten)

- bis 12.500 EUR 12,50 EUR
- ab 12.500 EUR³¹ 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge pro beleghaften Auftrag 5,11 EUR
- Repair-Gebühr³² pro Überweisungsauftrag 7,50 EUR
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung sofern im Zahlungsauftrag nichts anderes geregelt ist

1.3 Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Begünstigter trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Begünstigter trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei einer OUR-Überweisung kann es zur Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte kommen.
Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR²⁸-Raum in EWR²⁸-Währungen ohne Währungsumrechnung.

1.4 Ausführungsfristen

Für Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ bzw. außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ gelten die Ausführungsfristen gemäß den Punkten II.2., III.2. der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ von Oktober 2009.

Hinweis:

Die Bank behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung
- Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag
- Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

²⁸ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
²⁹ Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragseingang bis 11:00 Uhr
³⁰ In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen und SEPA-Überweisungen ab 12.500 EUR und Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.
³¹ In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen von 12.500 EUR bis einschließlich 50.000 EUR und „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.
³² Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.



B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

2. Schecks und Lastschriften

2.1 Allgemein

- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung
Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher kostenfrei
- Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen
zu Lasten 1. Inkassostelle 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels
Werttransportunternehmen max. 40,00 EUR³³
- Rücklastschrift wegen Widerspruch/ mangels Deckung ... kostenfrei

2.1.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag³⁴
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage³⁵
- Lastschriften³⁶ Vorlagetag

2.2. Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut in Euro oder Fremdwährung oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Zur Gutschrift Eingang vorbehalten bis 1.000 EUR
oder Gegenwert davon 12,50 EUR³⁷

Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte möglich
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages

- Gutschrift nach Einlösung
Gutschrift für den Kunden erst bei Zahlungseingang durch die
Auslandsbank abzgl. zusätzlicher fremder Entgelte durch die
Auslandsbank
bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon 25,00 EUR
(12,50 EUR eigene Entgelte und
12,50 EUR von Verrechnungsbank)
- ab 12.500 EUR oder Gegenwert davon ... 1% des Scheckbetrages,
max. 150,00 EUR (und 12,50 EUR
von Verrechnungsbank)

Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gutschrifteneingangs von der
Auslandsbank

2.2.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten 3–15 Geschäftstage³⁸
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
nach Einlösung 20-30 Geschäftstage³⁹

3. Devisenabrechnung

Zahlungen in den Währungen USD, JPY, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK und DKK werden auf Basis des EuroFX abgerechnet (Abrechnungskurse werden jeden Handelstag zwischen 13.00 und 14.00 Uhr ermittelt).

Kundengeschäfte in anderen Währungen werden auf Basis der in Reuters veröffentlichten Kurse zu dem ebenfalls gegen 13.00 Uhr eines jeden Handelstages ermittelten Geld- und Briefkurs abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. NAD, KES und BRL) kann es zu einer Nachbelastung von Kursdifferenzen kommen, auf die nach erfolgter Abwicklung hingewiesen wird.

Kundengeschäfte in ausländischer Währung, deren Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Abrechnungstermin nicht möglich ist, werden zu den Geld- und Briefkursen des nächsten Abrechnungstermins abgerechnet.

4. Sonstiges

4.1 Reklamationen

Gebühren von Fremdbanken:

- Nachfrage der Auslandsbank/ des Kunden
(z. B. nähere Angaben) 30,00–58,00 EUR⁴⁰
- Rückforderungen wegen irrtümlicher
oder doppelter Ausführung 30,00–58,00 EUR⁴⁰
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank
wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache pro Anfrage
10,00 EUR

4.2. Wertstellungen

- Überweisungsaufträge Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge Tag der Belastungsbuchung

4.3. Sonstiges

- Belegkopien pro Kopie 5,00 EUR
- Überweisungsnachfragen/ -nachforschungen
je Auftrag mind. 2,50 EUR
- Überweisungsrückruf 2,50 EUR⁴¹

³³ Entgelt von Entfernung abhängig.
³⁴ Sofern es sich um Schecks der DKB AG handelt.
³⁵ Sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen.
³⁶ Nur im Inlandszahlungsverkehr möglich.
³⁷ Es gilt eine Sperrfrist von 20 Bankarbeitstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.
³⁸ Abhängig von Land und Währung.
³⁹ Abhängig vom Land.
⁴⁰ Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank.
⁴¹ Gebühr fällt auch bei nicht erfolgreichem Überweisungsrückruf an.



B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

5. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungsdiensten

5.1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft
Taubenstr. 7-9
10117 Berlin

Hotline Inland: 01803 120 300
(9 Ct./ Min. aus dem Festnetz der dt. T-Com, ggf. abweichende Mobilfunktarife)

Hotline Ausland: +49 30 330 234 44
Mo. - Fr. 08.00–21.00 Uhr
Sa. 09.00–17.00 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Hotline Sperren: Alle Angaben und Informationen finden Sie unter www.DKB.de.

E-Mail: info@dkb.de
Internet: www.DKB.de

5.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
und
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt a.M.

Internet: www.bafin.de

5.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

5.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

5.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, außer Samstags, Heiligabend (24. Dezember), Silvester (31. Dezember) und ggf. sonstige Feiertage im Freistaat Bayern.

5.6 Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

siehe 5.6 Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

5.6 Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

Zahlungsdienst	Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag
Überweisung Inland in Euro - Onlinebanking	17:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung Inland in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung SEPA/ EWR in Euro - Onlinebanking	13:45 Uhr	Eingangstag
Überweisung SEPA/ EWR in Euro - Post/ Fax/ E-Mail	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Eilige Zahlungen in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin
Dauerauftrag	2 Bankarbeitstage vor Ausführungstag bis 17:30 Uhr	Ausführungstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Post/ Fax/ E-Mail	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag

Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.



C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

1. DKB-Broker (Online-Banking)

1.1 An- und Verkauf von Wertpapieren

- An- und Verkauf
an inländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
10,00 EUR⁴²
- an ausländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
50,00 EUR⁴²
- Limitverwaltung kostenfrei
- Einlösung von fälligen Wertpapieren
(effektive Stücke) 0,288% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen
(effektive Stücke) 0,580% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR

1.2 Depotpreise

- Orderinformationen online
- Belege einmal jährlich per Post 17,40 EUR inkl. MwSt.
- Belege regelmäßig nach jeder Abrechnung
per Post 34,80 EUR inkl. MwSt.

Hinweis:
Bei Nutzung des Depots ausschließlich für DKB-Investmentfonds fällt keine Depotgebühr an.

⁴² **Fremdkosten inländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Börsenplätze zur Verfügung.

Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/ Drittlandes an. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Handelsplätze zur Verfügung.

Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

Hinweis

Porto und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten.

⁴³ Mindestpreis pro Posten 1,48 EUR inkl. MwSt. p.a./ Mindestpreis pro Depot 5,92 EUR inkl. MwSt. p.a.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Hinweis:

Daneben trägt der Kunde alle Auslagen, insbesondere für Ferngespräche, Porto, Gebühren Dritter, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird, oder wenn Sicherheiten, insbesondere Notarkosten, Lagergeld, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut, bestellt, verwaltet, freigegeben oder verworfen werden.